

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 25 oktober 2015 heeft u via het patiënten portaal Mijn Dossier toegang tot uw medisch dossier. U kunt daarmee op elk gewenst moment uw gegevens inzien, en bijvoorbeeld (adres)gegevens aanpassen, afspraken maken, uitslagen bekijken en herhaalrecepten aanvragen. Ook kunt u berichten uitwisselen met uw behandelteam. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn lichten we hieronder de mogelijkheden van Mijn Dossier toe.

### **(Adres) gegevens aanpassen**

Via Mijn Dossier is het heel gemakkelijk om gegevens zoals adres, telefoonnummers, huisarts, ziektekostenverzekering en apotheek te wijzigen.

### **Afspraken maken, wijzigen en annuleren**

Via Mijn Dossier is het mogelijk om een afspraak te maken, te wijzigen, en eventueel te annuleren (uiterlijk 48 uur van te voren). Indien noodzakelijk of wanneer u twijfelt kunt u altijd overleggen met de verpleegkundige of medisch specialist of uw gezondheid en/of behandeling een wijziging in de afspraken toelaat. U kunt bij vragen rondom afspraken ook altijd het behandelcentrum Q2 bellen (020-566 2096 keuze 1). U krijgt dan een doktersassistente aan de lijn.

### **Herhaalrecepten**

Het is mogelijk herhaalrecepten aan te vragen via Mijn Dossier. Wij verzoeken u echter dringend tijdens het consult met uw medisch specialist om herhaalrecepten te vragen. Ook is het mogelijk om herhaalrecepten via de huisarts te vragen. Overleg met uw specialist welke dit kunnen zijn.

### **Uitslagen bekijken**

Het is mogelijk om in Mijn Dossier de uitslagen van uw bloedafname, microbiologie, functieonderzoek (longfunctie, scopie), pathologie, en radiologie te bekijken. Deze uitslagen zullen vanaf 1 juni 2018 binnen 24 uur nadat het onderzoek is gedaan (de meeste laboratorium uitslagen) dan wel is verslagen (beeldvorming, pathologie) in Mijn Dossier te zien zijn. Voor een juiste interpretatie en om te weten wat

bepaalde uitslagen voor uw ziekteproces en/of behandeling betekenen is een (telefonische) afspraak met uw specialist noodzakelijk; er wordt niet per mail over individuele uitslagen gecorrespondeerd voorafgaand aan de afspraak waarin uitslagen besproken zullen worden. Daarom zal uw behandelend arts altijd een (telefonische) afspraak met u maken om uitslagen te bespreken. Uw behandelend arts heeft ook tijd nodig om de uitslagen zelf te beoordelen en te bespreken in het zogenaamde multidisciplinaire team: een team waarin ook de andere hematologen/oncologen zitten en de pathologen (degenen die het weefsel bestuderen), radiologen (degenen die de scans bekijken), nucleair geneeskundigen en radiotherapeuten (de artsen die eventueel bestralingen uitvoeren). In het multidisciplinaire overleg wordt dan ook op basis van alle uitslagen een behandelplan gemaakt, dat vervolgens met u wordt besproken.

### **Berichten uitwisselen met uw behandelteam**

Het is mogelijk om via Mijn Dossier rechtstreeks met uw behandelteam te communiceren. Het behandelteam zal proberen u zo spoedig mogelijk een bericht terug te sturen of contact met u op te nemen mocht dit noodzakelijk zijn. Uitslagen die betrekking hebben op uw diagnose, behandeling of prognose zullen echter altijd in een gesprek met uw arts besproken worden en niet via Mijn Dossier.

### **Belangrijk!**

Bij spoedvragen of als u klachten heeft die samenhangen met uw ziekte en/of behandeling kan u NIET via Mijn Dossier communiceren, maar dient u de patiënten lijn van het behandelcentrum Q2 te bellen (020-5668819). U krijgt dan één van de verpleegkundigen aan de lijn. Buiten kantooruren en in het weekend kunt u in geval van spoed contact opnemen met 020-5669111 vragen naar de dienstdoende internist (oncologie) of de verpleegafdeling F6ZUID (hematologie) (020 566 6070).