

03. ALGEMENE INFORMATIE OVER VERPLEEGAFDELING F6 ZUID

Inleiding

In dit deel van de patienteninformatie treft u algemene informatie over deze afdeling: afdeling Hematologie/Oncologie, de diverse disciplines die bij uw behandeling zijn betrokken en de rechten van patiënten.

Het karakter van Amsterdam Universitair Medische Centra

De Amsterdam Universitair Medische Centra (AUMC) bevinden zich op 2 locaties nl:
Locatie Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam
Locatie De Boelelaan, 1117, 1081 HV Amsterdam
Het AUMC is een Academisch Ziekenhuis en is verbonden aan de Universiteit van Amsterdam. De belangrijkste taken van het AMC zijn: patiëntenzorg, het opleiden van artsen en verpleegkundigen en wetenschappelijk onderzoek. Medewerkers in opleiding werken onder supervisie van professionals.

Verpleegafdeling F6 Zuid

Deze afdeling bestaat uit twee specialismen: hematologie en oncologie. Veel patiënten worden er behandeld met chemotherapie, radiotherapie of een stamceltransplantatie.

Uw kamer

De afdeling beschikt over één- en tweepersoons kamers. Begrijpelijkerwijs is er veel vraag naar de eenpersoons kamers. Wij wijzen deze kamers toe op medische gronden. Kamers worden toegewezen door verpleegkundigen. De afdelingsvisie is gericht op 'gemengd verplegen'. U kunt uw kamer delen met zowel een dame, als een heer. Eventuele bezwaren kunt u bespreken met uw verpleegkundige.

Uw medische en verpleegkundig team

a. Hematologen

Een hematoloog is een specialist op het gebied van bloedziekten. Het team van hematologen vormt de 'medische staf hematologie'. Een superviserende hematoloog is eindverantwoordelijk voor uw behandeling.

b. Zaalartsen

Uw behandelende arts is een arts-assistent, ofwel uw zaalarts. Zaalartsen werken in het kader van hun opleiding doorgaans enkele weken tot maanden op de afdeling. Daarom bestaat er de kans dat u tijdens uw verblijf van zaalarts wisselt. De zaalarts is uw behandelaar en aanspreekpunt voor uw medische behandeling en loopt dagelijks visite bij u. Zij/ hij staat onder supervisie van een hematoloog. Een gesprek met uw zaalarts is altijd mogelijk en kunt u via de verpleegkundige regelen. Bij belangrijke gesprekken is het raadzaam dat uw partner of contactpersoon aanwezig is.

c. Co-assistenten

Co-assistenten zijn studenten in opleiding tot arts. Zij hebben geen bevoegdheid tot behandelen maar mogen u bijvoorbeeld met uw toestemming lichamelijk onderzoeken. Dergelijke handelingen worden uitgevoerd onder supervisie van de zaalarts.

d. Verpleegkundigen

Verpleegkundigen zijn meestal specialistische verpleegkundigen, gespecialiseerd in Hematologie en/of Oncologie. Student-verpleegkundigen werken uitsluitend onder supervisie van gediplomeerde verpleegkundigen. Het verpleegkundig team werkt volgens het model 'geïntegreerd verplegen'. Uw behoeften en wensen dienen als uitgangspunt. U krijgt twee vaste verpleegkundigen toegewezen: de 'eerst verantwoordelijke verpleegkundigen' (evv). Bij afwezigheid neemt een andere verpleegkundige de zorg over.

e. Stamceltransplantatiecoördinatoren

Als u op een perifere bloed stamceltransplantatie wordt voorbereid, dan krijgt u een afspraak met één van onze stamceltransplantatiecoördinatoren: Judith Wentholt, Liesbeth Suijk of Marjan Rademakers. Zij hebben belangrijke taken in de informatievoorziening en planning van deze behandeling.

f. Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werker is mevrouw M. Hollenberg. Zij is aanwezig op wo/do/ vrijdag. Tijdens uw eerste opname wordt met u besproken of u een kennismakingsgesprek met haar wenst. Zij kan u- en uw direct betrokkenen ondersteunen bij de verwerking van uw ziekte en/of ziekte gerelateerde problemen. Te denken valt bijvoorbeeld ook aan problemen met uw werk of uw verblijfsstatus in Nederland. U kunt via uw verpleegkundige een afspraak maken.

De dagelijkse visite

De zaalarts en uw verpleegkundige bespreken uw behandelplan tijdens de dagelijkse visite. Deze is tussen 9.30-12.00 uur. U krijgt ruimte om vragen te stellen. Mocht u en/of uw familie een uitgebreider gesprek wensen, dan kunt dit via de zaalarts en/of verpleegkundige aanvragen.



Grote visite hematologie

Op woensdagochtend is de 'grote visite hematologie'. Uw situatie en behandelplan worden dan besproken in een multidisciplinair team. Dit team bestaat onder meer uit uw zaalarts, hematologen, bacteriologen, coassistenten en uw verpleegkundige. Aansluitend bezoekt een deel van dit team u op uw kamer omstreeks 11.30-12.30 uur.

Zorgverlening via een computer op wielen

Op de afdeling ziet u voortdurend verpleegkundigen geconcentreerd werken met behulp van COW's (Computers on Wheels), welke complete mobiele computerwerkplekken zijn. De COW's zijn volledig uitgerust om alle gegevens van patiënten inzichtelijk te maken, in te voeren en te controleren. Dat verbetert aantoonbaar de veiligheid en de kwaliteit van zorg. In de COW's zijn veel werkstations ingebouwd. Naast standaard computerapparatuur zijn ingebouwd bijv:

- het elektronisch patiëntendossier
- een systeem voor controle, verificatie, en tijdige uitgifte van medicatie
- alle vereiste functies om 'up to date', kwalitatieve zorg te verlenen; informatie te kunnen verzamelen en te registreren.

Doordat verpleegkundigen intensieve zorg verlenen en vele complexe, risicovolle handelingen uitvoeren, ziet u hen bij regelmaat achter de computer samenwerken en extra controlerend optreden in uw omgeving. Tijdens deze zorgverlening blijft u centraal staan. Een scanning van uw polsbandje is vereist voor alle behandelingen en toedieningen. Het is belangrijk dat u dit polsbandje gedurende de gehele opname om uw pols draagt.



Ontspanning

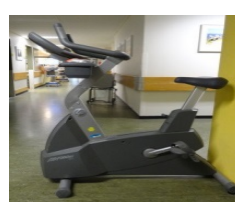
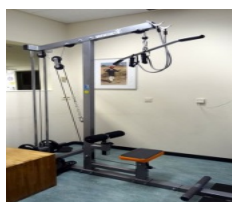
Op de tweede etage van de G-toren treft u in ruimte G2-214 een patiëntenlounge. Daar is ruimte om u samen met uw bezoek terug te trekken uit de sfeer van het ziekenhuis. In een rustige omgeving kunt u gebruik maken van muziek, boeken, kranten, koffie en thee. De lounge is geopend op maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.00 uur. In het weekend is de lounge gesloten.

Televisie, telefoon, internet

De TV op uw kamer kunt u kosteloos gebruiken. De afstandsbediening ligt achter uw bed, of anders kunt u deze bij de secretaresse vragen. Het is verplicht een koptelefoon te gebruiken. Internet is ook vrij toegankelijk en kosteloos.

Uw conditie op peil houden en fysiotherapie

Over het algemeen is het belangrijk om uw conditie zoveel mogelijk op peil te houden. Op de afdeling zijn onderstaande toestellen aanwezig, waar u naar behoefte gebruik van kan maken. Daarnaast is ook de 'Onco oefengroep Sport en Bewegen' actief. De mogelijkheden kunt u bespreken met uw verpleegkundige.



Fysiotherapeuten kunnen nauw betrokken worden bij uw behandeling, als dit noodzakelijk is. Afspraken worden op individuele basis gemaakt met de arts, fysiotherapeute en verpleegkundige. Oefentherapie kan op F6Zuid plaats vinden. In bepaalde situaties is dit ook mogelijk of wenselijk in een andere ruimte, buiten de afdeling.

Dienst geestelijke verzorging

Geestelijke verzorgers hebben een kerkelijke of humanistische achtergrond. Het stiltecentrum treft u op de begane grond, aan het grote plein. Elke zondag is er een kerkdienst van 10.30-11.30 uur. Via kanaal 4 van de huisradio kunt u deze kerkdienst beluisteren. Een gesprek met een geestelijk verzorger kunt u regelen via de verpleegkundige.

Pedicure

Op donderdag is er een pedicure in het AMC. U kunt via uw verpleegkundige een afspraak met haar maken en informeren naar de kosten. Maakt u tijdig een afspraak.

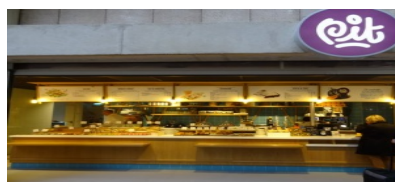
Kapper

Op het plein, nabij de hoofdingang, is een kapsalon. Openingstijden: maandag- vrijdag: 9.00-17.30 uur. De kapster komt naar de afdeling als u niet in staat bent om de kapsalon te bezoeken. Gedeeltelijke vergoeding voor een pruik kunt u aanvragen bij uw verzekeraar. Een medische verklaring kunt u aanvragen via uw zaalaarts.



Restaurant en corners

Op de pleinen op de begane grond zijn diverse winkels en restaurants. Het grote restaurant 'Food Court' is op de begane grond, in de G-toren, op het 'Voetenplein'. Dit restaurant is geopend van 10.30-14.30 (maandag t/m vrijdag. In het weekend gesloten. De 'Deli koffie corner' is gevestigd naast het grote restaurant, en is geopend: maandag t/m vrijdag 7.30- 19.00 uur, en in het weekend van 11.30- 19.00. Op het grote plein (Verheylein) in de F toren kunt u iets nuttigen bij 'Pit': geopend van 8.00- 20.00 uur. In het weekend van 12.00 -18.00 uur. (Opening en tijden kunnen aangepast zijn op basis van actuele Covid-maatregelen).



Uw rechten en plichten als patient

Er zijn verschillende rechten en plichten die voor patiënten wettelijk geregeld zijn. Deze rubriek informeert u over deze rechten en aanverwante onderwerpen. Ook waar u deze kunt vinden en hoe u eventuele procedures kunt starten.

Tot uw rechten als patiënt behoren:

- Het recht op informatie in begrijpelijke taal. U hebt recht op goede informatie en voorlichting over onderzoeken, diagnoses, behandeling en over de mogelijke risico's van het onderzoek en de behandeling, de eventuele alternatieven en over uw vooruitzichten. Als u de Nederlandse taal niet goed beheerst, kan de arts een tolk inschakelen. Meestal gebeurt dat via een telefoon met luidspreker;
- Het recht op inzage en afschrift van het eigen medisch dossier;
- Het recht op het nemen van eigen beslissingen en keuzevrijheid. U beslist zelf of een bepaalde medische ingreep of een bepaald onderzoek wordt uitgevoerd;
- Het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor de bescherming van uw privacy hanteren we veel meer regels dan hier aan de orde kunnen komen. Al deze voorschriften zijn opgenomen in het zogeheten Privacystatuut. Voor uw behandeling verzamelen we allerlei gegevens over u. Reken erop dat we hier heel zorgvuldig mee

omgaan. De computerbestanden waarin uw gegevens worden opgenomen, zijn streng beveiligd. Alleen medewerkers van het AMC die meewerken aan uw behandeling kunnen er inkijken. Wettelijk is geregeld dat ze er niemand anders over mogen vertellen;

- Het recht op het (schriftelijk) aanwijzen van een vertegenwoordiger;
- Het recht niet zonder toestemming te worden behandeld.



Verwijzing informatie over de Rechten van patiënten, procedures, onderzoeken

Uitgebreide digitale informatie over allerlei onderwerpen, kunt u vinden bij www.amc.nl. Onderwerpen zoals uw rechten, plichten en procedures kunt u vinden via: www.amc.nl / Zorg / Rechten en plichten. Daar treft u ook informatie over:

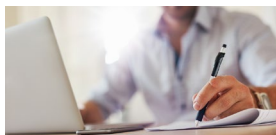
- Juridische zaken;
- Wetenschappelijk onderzoek;
- Privacystatement t.a.v. research voor patienten en deelnemers van onderzoeken;
- Procedures hoe u een formele klacht kunt indienen;
- Uw behandelingsovereenkomst;
- Kwaliteit van zorg en externe toetsing door de Joint Commission International (JCI);
- Het academische- en opleidingskarakter van het AUMC;
- Toestemming voor onderzoek en behandeling;
- Secound opinion;
- Orgaan en weefsel donatie;
- Eventuele ongewenste gevolgen van een behandeling;
- Procedure van het melden van incidenten;
- Uw medisch dossier;
- Inzage en kopie van uw medisch dossier. U kunt hiervoor gebruik maken van het 'Formulier Aanvraag kopie medisch dossier bij de polikliniek'. Dat formulier is te downloaden van de website van het AMC en verkrijgbaar bij de poliklinieken en bij de afdeling Patiëntenvoorlichting (A0);
- Aanmelden voor 'Mijn Dossier'. Als u toegang wilt tot 'Mijn Dossier' kunt u dat ook bij uw eerste bezoek bij de Patiëntenregistratie aangeven. Als u al patiënt bent, dan kunt u uw verzoek indienen bij de polikliniek waar u onder behandeling bent. Het is niet mogelijk om telefonisch of per e-mail een toegang aan te vragen. Op vertoon van uw legitimatiebewijs ontvangt u een activatiecode en een instructie. Met deze code is het mogelijk om de aanmelding zelf (thuis) af te ronden;
- Samen beslissen;
- Medisch- wetenschappelijk onderzoek en onderwijs;
- Orgaan- en weefsel donatie.

U bent niet tevreden (klachten en claims)

Van de medewerkers van het AMC mag u verwachten dat zij u goede, professionele zorg bieden. Als u toch ergens ontevreden over bent, dan willen wij dat graag weten. Mogelijk kunnen wij uw onvrede helpen oplossen, maar zeker kunnen wij uw ervaringen gebruiken om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Het klachtenbeleid staat beschreven in: www.amc.nl / Zorg / Rechten en plichten/ Procedures hoe u formeel een klacht kunt indienen'.

Een exemplaar hiervan kunt u ook verkrijgen bij de afdeling Patiëntenvoorlichting en Klachtenopvang van dit ziekenhuis. Als de klachtenfunctionaris niet meteen beschikbaar is, zal

de balie-medewerker met u afspreken dat de klachtenfunctionaris zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen vijf werkdagen) contact met u opneemt. Buiten de openingstijden van de afdeling Patiëntenvoorlichting en Klachtenopvang kunt u voor het melden van uw klacht gebruik maken van het webformulier.



Afdeling Patiëntenvoorlichting

Op het onderstaande adres in het ziekenhuis kunt u ook dergelijke documentatie opvragen en/of informatie opvragen over onderzoeken en behandelingen, of een klacht bespreken:

- Afdeling Patiëntenvoorlichting en Klachtenopvang AUMC Locatie Meibergdreef 9 Poligebouw, A0 (9.00 – 12.30 en 13.00 - 15.30 uur) (Nabij de ingang van de polikliniek) Postbus 22660, 1100 DD Amsterdam, tel. 020-56 63355

Plichten

Naast rechten heeft u natuurlijk ook plichten. Wij verwachten van u en uw begeleiders dat u:

- respectvol omgaat met onze medewerkers;
- volledig meewerkt aan onderzoeken en behandeling die met u is afgesproken;
- zich identificeert op verzoek van het ziekenhuis personeel;
- via uw polsbandje uw gegevens verifiëerbaar zijn

Zoals vermeld, kunt u uitgebreide informatie over deze rubriek vinden via: www.amc.nl/ Zorg / Rechten en plichten.

Uw mening telt: enquetekaarten voor patiënten en bezoekers

Wij stellen uw complimenten en tips zeer op prijs. Op uw kamer liggen enquête-kaarten om uw ervaringen ten aanzien van de zorgverlening te noteren. Daarmee biedt u ons de kans om onze zorg nog beter aan te laten sluiten bij uw wensen en behoeften. U kunt de ingevulde kaart deponeren in de brievenbus tegenover de balie van F6Zuid.