

HOOFDSTUK 2. AFDELINGSREGELS

INLEIDING

In dit hoofdstuk willen wij u graag informeren over de afdelingsegels op F6zuid tijdens uw opname. De afdelingsregels zijn bedoeld om een plezierige leefomgeving en een goede samenwerking tussen u, uw bezoek en de medewerkers te bevorderen

2.1 BEZOEK

De bezoektijden op deze afdeling zijn van 14.00-21.00 uur. In overleg met uw verpleegkundige kunt u, indien noodzakelijk, ook bezoek buiten deze uren ontvangen. Er zijn maximaal twee bezoekers tegelijk toegestaan. Kinderen zijn toegestaan maar mogen niet zelfstandig over de afdeling lopen en mogen geen geluidsoverlast op de afdeling veroorzaken. Indien u hiertoe in staat bent, kunt u met uw bezoek naar het plein op de begane grond gaan. In bijzondere situaties kan er tegen een gereduceerd tarief gebruik worden gemaakt van het ziekenhuisrestaurant en de parkeergarage.

Artsen en verpleegkundigen moeten tijdens het bezoek met hun werkzaamheden kunnen doorgaan. Wij vragen het bezoek dan ook zo nodig om de kamer te verlaten. Uw bezoek moet er rekening mee houden dat er tussen 8:30 en 17:00 uur onderzoeken gepland kunnen zijn en u niet aanwezig kunt zijn op de afdeling. De ervaring leert dat patiënten door de behandeling bezoek minder goed verdragen. Veel patiënten beperken het bezoek dan tot een korte tijd of tot alleen de naaste personen. Het is raadzaam om uw bezoek door één familielid te laten regelen. Afstemming van het bezoek draagt bij aan een plezierig samenzijn.

2.2 CONTACTPERSONEN

Tijdens het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige u om de telefoonnummers van twee contactpersonen. In geval van een calamiteit nemen wij met hen contact op. Wij verstrekken uitsluitend informatie aan u en/of uw contactpersonen. Indien anderen informatie vragen, verwijzen wij hen naar u of uw contactpersoon.

2.3 ROKEN

In het AMC mag niet worden gerookt.

2.4 HET VERLATEN VAN DE AFDELING

Indien u de afdeling wilt verlaten, bespreek dit dan met uw verpleegkundige. Wij verzoeken u om het tijdstip aan te geven waarop u denkt terug te zijn. Dit is belangrijk omdat er bepaalde (be)handelingen op een specifiek tijdstip moeten gebeuren en er ook personen kunnen zijn die u willen spreken.

Redenen wanneer u de afdeling NIET kunt verlaten zijn, wanneer u behandeld wordt met

- een bloedtransfusie;
- bepaalde medicijnen
- chemotherapie

U loopt dan gezondheidsrisico's als u de afdeling toch verlaat. U verlaat dan de afdeling op eigen verantwoordelijkheid.

Indien uw gezondheidstoestand dit toelaat is het toegestaan om naar buiten te gaan. Bespreek dit met uw arts of verpleegkundige. Wij adviseren u het ziekenhuisterrein niet te verlaten. U bent namelijk niet voor gezondheidsrisico's verzekerd, indien uw arts daar geen schriftelijke toestemming (in het dossiers) voor heeft gegeven.

2.5 TELEFOON EN TELEVISIE

Telefoon en televisie worden door een extern bedrijf geleverd. Bij elk bed is een telefoon. U bent zelf verantwoordelijk voor het aan- en afsluiten van de telefoon. U activeert de telefoon via nummer '9' en krijgt vervolgens instructies hoe te handelen. Voor meer informatie leest u het document 'Informatie Patiëntentelefoon' (achter uw bed). Patiënten zijn altijd telefonisch bereikbaar voor mensen buiten het ziekenhuis. Alleen in bijzondere situaties is het toegestaan om de telefoon in het kantoor van de verpleging te gebruiken. Het is mogelijk een eigen computer op de telefoon aan te sluiten.

Uw mobiel kunt u gebruiken, mits het niet storend is voor verpleging, artsen en uw kamergenoten.

Indien u gebruik wilt maken van de televisie, dan kunt u dit ook via het telefoonnummer regelen. Ter voorkoming van overlast is het verplicht om een koptelefoon te gebruiken als u TV kijkt. Een koptelefoon kunt u vragen bij de baliesecretaresse (tijdens kantooruren).

Aan de telefoon en televisie zijn kosten verbonden.

2.6 HET DELEN VAN EEN KAMER EN AFSLUITEN VAN DE AVOND

Het delen van een kamer is voor de meeste patiënten moeilijk. Om een prettige leefomgeving te creëren, is het nodig om rekening te houden met elkaar. Veel behandelingen zijn intensief en fysiek en psychisch ingrijpend. Dat is niet altijd aan iemand te merken. Houd daarom altijd rekening met elkaar, en leef deze regels na:

- Het is niet toegestaan om samen met uw bezoek een maaltijd te gebruiken op uw kamer. . Eventueel kunt u samen met uw bezoek de maaltijd gebruiken op het plein in de centrale hal, het restaurant of in de patiëntenrecreatie (G2- 225).
- U dient badhanddoeken en washandjes niet in de badruimten achter te laten. Leg deze op het aanrecht van uw kamer. De afdelingshulpverleners of de verpleegkundigen zullen ze dan verwijderen.
- Uw nachtkastje heeft een uitschuifbare plank. Dit is een plaats waar maaltijden worden geserveerd. Ook verpleegkundigen gebruiken deze plank voor handelingen. Houd deze plank verder altijd leeg.
- Houd rekening met de rust van uw medepatiënt. Er zijn op de afdeling geen speciale rusturen. Aangezien vermoeidheid een belangrijke bijwerking van de behandeling is, verzoeken wij u daar extra rekening mee te houden. Uiteraard ook tijdens het bezoek.
- Uw bezoek mag geen gebruik maken van uw bed. .
- Indien u behoefte heeft aan privacy of intimiteit met uw partner, dan bespreekt u dit met uw verpleegkundige. Indien mogelijk houden wij hiermee rekening.
- Wij verzoeken u om tussen 22.00-22.30 uur het grote licht in de kamer uit te doen. U en uw eventuele medepatiënt kunnen desgewenst het kleine lampje boven het bed aanlaten. Na 23.00 uur dient de verlichting geheel uit te zijn. Indien er redenen zijn om een klein lichtje aan te laten, bespreekt u dit met uw verpleegkundige.

2.7 OVERNACHTEN

Het AMC beschikt over 20 familiekamers. Deze familiekamers zijn alleen in bijzondere situaties te reserveren, via uw verpleegkundige. Na het gebruik van een kamer is het belangrijk dat de sleutel wordt ingeleverd bij de baliesecretaresse of de verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen. De kamer zal nadien worden schoongemaakt.

Bij een overnachting van familie kan tegen gereduceerd tarief in het ziekenhuisrestaurant worden gegeten. Familie kan dan ook voor een lager tarief parkeren. Informeer hiernaar bij uw verpleegkundige. In uitzonderlijke situaties bestaat de mogelijkheid dat de partner op de kamer van de patiënt overnacht. Bespreek dit met uw verpleegkundige. Zij bespreekt dit vervolgens in het team. Uw verzoek kan om verschillende redenen worden afgewezen. Uw verpleegkundige is niet verplicht u hier geheel van in kennis te stellen. Indien de overnachting wordt toegestaan, is het belangrijk dat uw

familieid zelf het bed in en uit de kamer rijdt. Om plaats te maken voor de artsen en verpleegkundigen dient het bed in de ochtend voor 8.30. uur uit de kamer te zijn verwijderd. Bij overnachtingen dient uw de partner zelf iets te regelen om te eten en te drinken.

2.8 POST

De post wordt dagelijks op de afdeling rondgebracht. Na uw ontslag sturen wij uw post door naar uw huisadres. Als bekend is dat wij u snel opnieuw opnemen, dan leggen wij uw post klaar in het verpleegkundig dossier. U ontvangt uw post dan direct bij de heropname.

Uw post kunt u laten versturen naar::

Academisch Medisch Centrum
Afdeling F.6Zuid
T.a.v.:
Kamer
Meibergdreef 9
1105 AZ, Amsterdam

2.9 VERLIES EN DIEFSTAL

Wij adviseren u om waardevolle bezittingen thuis te laten. Het AMC stelt zich namelijk niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat uw waardevolle spullen nooit onbeheerd achter. Geef waardevolle spullen in beheer aan uw verpleegkundige, bijvoorbeeld als u een onderzoek moet ondergaan. Echter, ook dan nemen het AMC en/of de verpleegkundige geen verantwoordelijkheid voor eventuele diefstal.

2.10 MAALTIJDEN

De afdeling verzorgt drie maaltijd rondes en zes drank rondes. Om 16.00 uur kunt u uw fruit laten uitpersen. Als u jarig bent, kunt u een feestelijke verjaardagsmaaltijd krijgen. Bij een kiemarmdieet vraag dan dagelijks om voldoende pakjes Spa blauw (aan de voedingsassistente). De afdelingskeuken is tussentijds en na 20.00 uur gesloten. Verpleegkundigen kunnen hierna moeilijker artikelen voor u uit de keuken nemen.

2.11 DIËET

Op uw verzoek of op indicatie van de arts of verpleegkundige, komt de diëtiste van de afdeling bij u langs om u te adviseren over voeding of voedingsvoorschriften. Wanneer u om godsdienstige redenen een bepaald voorschrift volgt, is het verstandig dit zo spoedig mogelijk te melden bij uw verpleegkundige. Met dergelijke wensen kan dan rekening worden gehouden.

2.12 KOELKAST

Op de hoek van de gang staat een koelkast, bestemd voor drink- en etenswaren van patiënten. Mocht u hier gebruik van willen maken, verzoeken wij u er zorg voor te dragen dat uw naam van de patiënt, de datum en kamernummer op de producten genoteerd worden. Vergeet vooral niet deze producten mee te nemen als u met ontslag gaat. Wij verzoeken u en uw bezoek tijdig producten uit de koelkast te halen die over de datum dreigen te raken.

2.13 BLOEMEN EN VAZEN

In beide spoelkeukens van de afdeling bestaat de mogelijkheid om uw bloemen te verzorgen. Onder in de aanrechtkastjes staan vazen. U kunt uw bezoek hier naar verwijzen.